**Правила поведения на выставке**

**ПРАВИЛА** **поведения и организации контрольно-пропускного режима для посетителей при посещении Международной специализированной** **выставки ЭКСПО-2017 в г.Астана**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок поведения посетителей, их права и обязанности при посещении Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017 в г.Астана, а также организацию контрольно-пропускного режима.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«выставка» - Международная специализированная выставка ЭКСПО-2017 в г.Астана;

«организатор выставки - Акционерное общество «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017», которое осуществляет организацию и проведение Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017 в г.Астана;

«входной билет» - документ установленной организатором выставки формы, подтверждающий право лица на посещение Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017 в г.Астана;

«посетитель» – физическое лицо, имеющее право на посещение выставки при наличии входного билета или иного документа, выданного организатором выставки;

«громоздкий предмет» - любой объект, размеры которого по длине, ширине и высоте превышают 40 х 40 х 45 сантиметров;

«культурно-массовые мероприятия» – мероприятия, направленные на эстетическое воспитание населения, удовлетворение его духовных и эстетических запросов, проводимые в местах, предназначенных для проведения зрелищных культурно-массовых мероприятий, предполагающие одновременное нахождение на этих мероприятиях двухсот и более зрителей;

«выставочный комплекс»–место проведения выставки площадью 25 гектар, включающее павильоны стран-участниц, тематические павильоны, коммерческие зоны, Холл Энергии, зоны досуга, открытые пространства и т.д.;

«территория выставки»– территория, ограниченная квадратом улиц Орынбор и Кабанбай батыра, а также улицами Хусейн бен Талал и Турара Рыскулова, включая выставочный комплекс (площадь 174 Га);

«входная группа»**-**территория, предназначенная для входа и выхода посетителей, оборудованная техническими средствами, позволяющими проводить идентификацию, а также осуществлять технический контроль;

«идентификация» - это процедура отождествления посетителя по оригиналу документа, удостоверяющего личность, с применением технических средств. В случае, если посетитель воспользовался льготным билетом, он обязан подтвердить право получения имеющейся привилегии путем предъявления соответствующего документа (пенсионное удостоверение, свидетельство о рождении, студенческий билет, удостоверение участника и инвалида ВОВ);

«сотрудник органов внутренних дел»**-** уполномоченное лицо на проведение осмотра и досмотра посетителей при их входе на выставку;

«сотрудник группы разбора» - уполномоченное лицо по решению проблемных вопросов, связанных с билетами;

«осмотр» - визуальное обследование транспортного средства, местности, предметов, документов, физических лиц производимое с целью выявления признаков административного и уголовного правонарушения, запрещенных объектов, а также обстоятельств, имеющих значение для обеспечения безопасности;

«досмотр с применением технических средств» - контрольная проверка, проводимая уполномоченными должностными лицами, входящих на территорию выставки лиц, а также имеющихся при них ручной клади и багажа с целью выявления запрещенных предметов;

«личный досмотр» - принудительное обследование тела человека и его одежды в целях выявления, обнаружения и изъятия документов, вещей и других предметов, явившихся орудием совершения либо предметом административного или уголовного правонарушения;

«досмотр вещей»-принудительное обследование вещей, находящихся при физическом лице, осуществляемое без нарушения их конструктивной целостности.

Досмотр физического лица и вещей производится только уполномоченными должностными лицами, перечень которых определен в [статье 787](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004113973) Кодекса об административных правонарушениях РК. Производство указанных мер другими лицами запрещается и влечет ответственность, предусмотренную законом.

**II. Права и обязанности посетителей, а также запреты, распространяемые на посетителей при посещении выставочных мероприятий**

3. Посетители при посещении выставки имеют право:

1) на уважение и защиту достоинства личности со стороны организаторов и участников выставки, обслуживающего персонала и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении выставки;

2) на своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке нахождения в местах проведения выставочных мероприятий и выхода из них, об ограничениях и о запретах, связанных с посещением выставки;

3) на оказание необходимой медицинской помощи в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Республики Казахстан;

4) на проход и посещение официальных выставочных мероприятий для просмотра при наличии входного билета или документа, его заменяющего (в том числе аккредитации или приглашения). Вход в места проведения выставочных мероприятий подразумевает принятие и добровольное соблюдение посетителями требований, установленных настоящими Правилами, действующими в течение всего времени нахождения посетителей в местах проведения выставочных мероприятий;

5) на нахождение в месте проведения выставочных мероприятий в течение всего времени, определенного Основным регламентом выставки и входным билетом;

6) на пользование всеми услугами, предоставляемыми в местах проведения выставочных мероприятий организаторами выставки, собственниками (пользователями) объектов выставки и иными лицами, уполномоченными организаторами выставки на оказание таких услуг;

7) на проход к объектам выставки с безалкогольными напитками в пластиковых или бумажных стаканах и едой;

8) на пронос в места проведения выставочных мероприятий и использование личных вещей, не запрещенных к проносу настоящими Правилами;

9) на проезд к месту проведения выставки на прилегающую к нему территорию на личном автотранспорте или иное место, предусмотренное организатором выставки, а также на парковочное место при наличии свободных мест;

10) на пользование туалетными комнатами (кабинками), расположенными в местах проведения выставочных мероприятий, без взимания платы;

11) на сохранность личных вещей, сдаваемых в камеру хранения, расположенную на входных группах выставки;

12) на помощь волонтеров, контролеров-распорядителей и иных лиц, привлекаемых к организации выставки организатором, в том числе на получение от указанных лиц информации об оказываемых услугах, о расположении объектов выставки, входов и выходов в местах проведения выставочных мероприятий, а также на помощь при эвакуации из указанных мест.

4. Посетители при посещении выставочных мероприятий обязаны:

1) предъявлять контролерам-распорядителям входной билет, а также по его требованию оригинал документа, удостоверяющего личность, при входе на выставку, или документ подтверждающий льготу;

2) при проезде к месту проведения выставки и (или) на прилегающую к нему территорию на личном автотранспорте предъявлять (при необходимости) контролерам-распорядителям пропуск на автотранспорт, выдаваемый организатором выставки, а также предоставить автотранспорт для осмотра;

3) при проходе или проезде к месту проведения выставочных мероприятий и (или) на прилегающую к нему территорию проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи;

4) сдавать в камеру хранения громоздкие предметы, кроме случаев, когда пронос громоздких предметов в место проведения выставочных мероприятий согласован с организатором выставки;

5) во время нахождения в месте проведения выставочных мероприятий соблюдать общественный порядок и требования, установленные настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан;

6) вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, организаторам и официальным участникам выставки, пользователям объектов выставки и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность в местах проведения выставочных мероприятий;

7) незамедлительно сообщать контролерам-распорядителям и иным лицам, обеспечивающим общественный порядок и общественную безопасность при проведении выставочных мероприятий, о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушениях общественного порядка, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся в местах проведения выставки;

8) не причинять имущественный вред другим посетителям, организатору и участникам выставки, пользователям объектов выставки и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении выставочных мероприятий, бережно относиться к имуществу выставки, а также соблюдать чистоту;

9) выполнять законные требования представителей организатора выставки, контролеров-распорядителей и иных лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении выставочных мероприятий;

10) при получении информации об эвакуации из места проведения выставочных мероприятий действовать согласно инструкциям (указаниям) лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность, в соответствии с правилами пожарной безопасности и утвержденному плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

5. Посетителям в местах проведения выставочных мероприятий запрещается:

1) находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

2) осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения выставочных мероприятий или на прилегающей территории;

3) оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;

4) скрывать свои лица, в том числе использовать маски, за исключением случаев, специально установленных организатором выставки, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности;

5) нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения выставочных мероприятий;

6) проникать в места и на объекты выставки или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные во входном билете или в документе, его заменяющем (технические помещения, зоны для почетных гостей, места, предназначенные для размещения представителей средств массовой информации), доступ в которые ограничен организатором выставки и (или) пользователем объекта выставки;

7) портить имущество организатора выставки, пользователей объектов выставки, наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения выставочного комплекса, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения организатора выставки или пользователей объектов выставки;

8) проходить на выставку с животными и птицами, за исключением собак-поводырей в намордниках;

9) проводить публичные мероприятия, не предусмотренные положением (регламентом) проведения выставки;

10) проносить на выставку и прилегающую территорию предметы и вещества согласно перечня, указанного в пункте 16 настоящих Правил.

11) осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или документами, их заменяющими), распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты);

12) срисовывать, копировать, снимать замеры, фотографировать, снимать слепки с предметов, представленных на Выставке, без разрешения экспонента (согласно статьи 31 Основного регламента Астана ЭКСПО-2017);

13) оставлять без присмотра личные вещи;

14) парковать личный автотранспорт вне специально выделенных для этого зон (парковок);

15) оставлять на ночное время суток автотранспорт на специально выделенных для этого зонах (парковок).

**III. Организация контрольно-пропускного режима для посетителей при посещении выставочных мероприятий**

6.  Контроль за проходом на территорию Выставки и билетов осуществляется сотрудниками органов внутренних дел, охраны и специально обученными волонтерами. Каждый проход оборудован информационными табло для обозначения его типа и состояния.

7.  Физические лица попадают на территорию Выставки после проведения досмотра сотрудниками органов внутренних дел, в том числе с применением технических средств. Въезд на территорию Выставки ограничен для всех видов транспорта, за исключением VIP персон.

8.  Доступ на территорию выставочного комплекса для посетителей осуществляется через четыре входные группы (со стороны ул. Орынбор, Кабанбай-батыра, Т.Рыскулова, Х.Бенталала).

9.  Порядок осмотра входящих на территорию выставочного комплекса предусматривает проверку безопасности всех входящих и их ручной клади.

10.  Осмотр физических лиц выполняется перед электронной проверкой билетов. Прохождение процесса осмотра является обязательным условием предоставления лицу права прохода на объект.

11.  Вход в контролируемую зону состоит из трех этапов:

- идентификация посетителя;

- осмотр посетителя и его личных вещей;

  - проверка прав доступа с использованием системы контроля доступа.

12.  В случае возникновения проблем с билетом при входе на выставку, сотрудник группы разбора проводит посетителя в специально отведенную зону решения проблем с билетами.

13.  Выход с территории объекта посетители осуществляют свободно через определенные для этих целей проходы и турникеты, которые будут включены на выход.

14.  Лица с ограниченными возможностями, нуждающиеся в посторонней помощи, проходят на территорию выставки через специально выделенный проход.

15.  Порядок прохода на территорию Выставки:

1)  При входе на территорию Выставки посетитель должен предъявлять контролерам-распорядителям входной билет, а также по его требованию оригинал документа, удостоверяющего личность, при входе на выставку, или документ подтверждающий льготу.

2)  При проверке документа контролер-распорядитель идентифицирует личность путем сравнения лица посетителя с фотографией документа. При совпадении лица посетителя с фотографией документа осуществляется процедура проверки документа и билета техническими средствами.

3)  Если фотография на документе и лицо посетителя не совпадают сотрудники охраны принимают соответствующие меры.

4)  При выявлении у посетителя недействительного (поддельного) или чужого документа, дающего право доступа – сотрудники органов внутренних дел принимают меры для разрешения инцидента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5)  В зоне досмотра, посетителю будет предложено:

- выложить все мелкие вещи из карманов (мобильные телефоны, ключи, монеты и т.п.), а также снять ремни, тяжелые украшения и часы и положить все это в предоставленные корзины для вещей, свои сумки или:

- сложить все эти предметы на заранее подготовленный стол.

6)  Сотрудником охраны зоны досмотра посетителей проверяется размер и вес багажа на соответствие установленным требованиям. Если ручная кладь окажется больше вышеназванных параметров рентгентелевизионной установки, а ее владелец откажется обеспечить выполнение требований, то данному посетителю вход будет запрещен.

7)  Сотрудником охраны зоны досмотра посетителей будет предложено посетителю сложить все сумки и снятые с себя вещи на ленту рентгеновского аппарата и пройти через металлодетектор.

8)  Сумки посетителей и снятые ими вещи без исключения подвергаются проверке на рентгеновском аппарате.

9)  Сумки или вещи, которые вызовут сомнения, проходят дополнительную проверку результатов рентгеновского сканирования или визуальный осмотр.

10)  Посетители, на которых не сработал сигнал металлодетектора, направляются сотрудником охраны к выходной ленте рентгеновского аппарата, где они заберут свои вещи, при наличии, после чего покинут зону досмотра посетителей.

11)  Посетители, на которых сработал сигнал металлодетектора, подвергаются личному досмотру. При этом, данное лицо может просто предъявить те предметы, на которые срабатывает сигнал, чтобы убедиться, что они не являются запрещенными (не обязательно помещать такие предметы в сумки).

**Важно: Основным методом разрешения ситуации срабатывания сигнала металлодетектора является проведение сотрудником охраны досмотра с использованием ручных металлодетекторов.**

12)  Сотрудником зоны досмотра посетителей предусмотрены особые меры по досмотру несовершеннолетних и лиц с ограниченными возможностями, а также будут учитываться религиозные и культурные различия.

13)  Посетитель должен оставить запрещенный предмет за периметром безопасности или в камере хранения

14)  Если при проведении досмотра в зоне досмотра у посетителей обнаружены запрещенные предметы, сотрудник охраны действует в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

15)  После успешного проведения досмотра посетитель переходит на третий этап входа в контролируемую зону, этап - проверки прав доступа с использованием системы контроля доступом.

16)  Электронная проверка билета посетителя осуществляется с помощью системы контроля доступа. Для электронной проверки билета посетитель прикладывает его к считывателю системы контроля и управления доступом.

17)  Выход посетителей с территории Выставки осуществляется свободно через определенные для этих целей турникеты, которые будут включены на выход.

18)  Принудительное выдворение посетителя с объекта возможно сотрудниками органов внутренних дел и охраны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними инструкциями.

**IV. Перечень веществ и предметов, запрещенных к вносу на объекты выставки**

16.  Запрещается внос на объекты выставки следующих веществ и предметов:

оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;

устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

красящие вещества;

духовые приспособления для извлечения звуков;

алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

инфекционно или биологически опасные материалы, вещества и предметы, содержащие их;

прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре;

пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику экстремистских организаций;

технические средства, способные помешать работе правоохранительных органов или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;

громоздкие предметы, мешающие другим посетителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором выставки.

**V. Заключительные положения**

17. Лица, не соблюдающие требования, установленные настоящими Правилами, или отказывающиеся от их соблюдения, не допускаются в места проведения выставочных мероприятий, могут быть удалены или привлечены к ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Контроль за соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, возлагается на организатора выставки, а также на лиц, принимающих участие в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности в местах проведения выставочных мероприятий.

19. Организатор выставки вправе устанавливать дополнительные требования к поведению посетителей при проведении выставочных мероприятий.

20. Настоящие Правила размещаются организатором перед входами на выставку, а также публикуются на официальном сайте организатора и официальном сайте по продаже билетов на Выставку.

21. Информация о порядке, установленном настоящими Правилами, должна доводиться до сведения посетителей на казахском и русском языке, а также дополнительно на иностранных языках по усмотрению организатора выставки.

22. Перечень предметов, запрещенных к проносу в соответствии с пунктом 16 настоящих Правил, размещается на билетах на Выставку.